

Jaarverslag 2023



Psychologische hulp voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen
Systemische hulp voor gezinnen

WELKOM

Voor u ligt het maatschappelijk jaarverslag 2023 van Praktijk BINT. Hierin kijken wij terug op het afgelopen jaar.

In 2023 heeft geen externe audit plaatsgevonden. Het Sociaal Domein Friesland vereist eens per twee jaar een audit uitgevoerd door een externe partij. In 2024 zal Bureau Lagro weer een audit verrichten.



ONZE ORGANISATIE

Terugblik

Onze maatschap is in het afgelopen jaar onveranderd gebleven in samenstelling. We werken nog steeds in volle tevredenheid vanuit ons pand aan de Westersingel. De samenwerking met netwerkpartners zorgt voor een aanvullend en breder aanbod. Maatwerk kan op deze manier zo goed mogelijk geleverd worden. Praktijk BINT wil qua aantal maten niet groeien. Dit betekent dat we nauw samenwerken met een aantal bekende samenwerkingspartners met vergelijkbare visie maar een aanvullend hulpaanbod. De procesmatige vorm van werken van Praktijk BINT past ook dit jaar goed bij onze visie om de vraag van de cliënt leidend te laten zijn, en het genoemde maatwerk te kunnen leveren.

Kwaliteit

In 2022 heeft er voor de tweede keer een externe toetsing op ons kwaliteitssysteem plaatsgevonden. Ons kwaliteitssysteem is getoetst aan de normen zoals gedefinieerd door Sociaal Domein Friesland. Het resultaat van de audit was dat Praktijk BINT voldoet aan deze eisen en daarmee zijn we voor een jaar gecertificeerd. In de volgende audit in april 2024 zal er meer ingegaan worden op de verdiepingsslag in kwaliteit waarmee wij bezig zijn.

Personeel

In 2023 hebben er geen personele wijzigingen plaatsgevonden. Tevens is er niet gewerkt met stagiairs of vrijwilligers.

Individueel blijven we ons ontwikkelen vanuit de verschillende vakgebieden en beroepsgroepen. Twee maten hebben het afgelopen jaar de cursus tot Systeemtherapeutisch werker gevolgd en afgerond (geregistreeerde opleiding bij de NVRG). Alle herregistraties binnen de beroepsgroepen en/of het BIG register zijn verlengd.

ONZE CLIENTEN

Ons aanbod

Ons aanbod is in het afgelopen jaar ongewijzigd gebleven, wij bieden psychologische hulp voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen en ambulante systeemgerichte hulp voor gezinnen. Wij behandelen en begeleiden kinderen en jongeren met o.a. autisme, ADHD, angst- en stemmingsklachten, trauma en hechtingsproblemen. We zien een toenemende vraag naar begeleiding rondom hoogbegaafdheid. Ook zien we een toename in de vraag naar systeembehandeling.

Bij kinderen en jongeren maken we gebruik van methodieken uit de cognitieve gedragstherapie, systeemtherapie, speltherapie, EMDR, schematherapie en (lichaamsgerichte) psychotherapie. Tevens verrichten we psychologisch onderzoek.



Daarnaast bieden we meerdere vormen van ouder- en gezinsbegeleiding (systeem- en oplossingsgericht). We werken op maat. De vorm en frequentie passen we aan bij wat nodig is en het beste past. Dat doen we vanuit de praktijk in een huiselijk pand aan de Westersingel, bij ouders thuis (ambulante thuisbegeleiding) of op school.

We hebben geen balie. Zo leggen we de drempel laag, houden we de lijnen kort en kunnen we flexibel op hulpvragen inspelen. Wij werken enkel in de Jeugdzorg en worden gefinancierd door de Jeugdwet.

Instream

Aanmeldingen komen bij ons binnen via de gemeente (sociaal wijkteam, jeugd expert team), huisarts of ons netwerk. Wij bespreken deze iedere dinsdag tijdens ons teamoverleg.

Er is sprake van een stabiel aantal aanmelding. Tijdens ons team overleg op dinsdag bespreken wij of passend aanbod kunnen bieden bij de aanmelding. Soms lukt dit niet en in die gevallen verwijzen wij door.

De aanmeldingen zijn verschillend van aard in problematiek en complexiteit. Soms volstaat een kortdurend traject en soms is er een langdurend traject op meerdere levensgebieden nodig. Praktijk BINT is vaker dan eerder met twee zorgverleners gestart in nieuwe casussen. Met name als werd ingeschat dat er sprake is van complexe, meervoudige problematiek. Vaker is gestart met een korter traject, om de vraag goed te verkennen en samen met het gezin en eventueel de verwijzer in te schatten of Praktijk BINT de best passende zorg zou kunnen verlenen.

Uitstroom en tevredenheid

In 2023 hebben met 41 cliënten het behandel- of begeleidingstraject afgesloten. Uit de cliënttevredenheidsmeting kwam een score van (8,6) gemiddeld. Er is in de afgelopen jaren sprake van een constante hoge score, die schommelt rond de 8,5.

Wij bieden cliënten de mogelijkheid een klacht in te dienen over geleverde zorg. Klachten of opmerkingen kunnen in eerste instantie met de eigen behandelaar opgenomen worden. Wanneer dit niet het gewenste resultaat oplevert kunnen cliënten hun klacht of opmerkingen aan ons voorleggen via info@praktijkbint.nl. Twee collega's die niet betrokken zijn bij het behandeltraject (interne klachtfunctionaris) behandelen dan binnen zes weken de klacht of opmerkingen.

Daarnaast hanteren wij een klachtenregeling die voldoet aan de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg ofwel Wkkgz. Wij hebben deze klachtenregeling ondergebracht bij het onafhankelijke Klachtenportaal Zorg.

In 2023 zijn er geen meldingen van fouten of ongelukken geweest.

VOORUITBLIK

Plannen voor 2024

- Onze belangrijkste doel blijft uiteraard onze kwaliteit van zorg vast te houden en verder te versterken.
- 'Toekomstplan' voor jongeren vanaf 16 jaar toevoegen als vast onderdeel van ons dossier.